

MESA DIRECTIVA

Dip. Giulianna Bugarini Torres

Presidencia

Dip. Abraham Espinoza Villa

Vicepresidencia

Dip. Diana Mariel Espinoza Mercado

Primera Secretaría

Dip. Alfonso Janitzio Chávez Andrade

Segunda Secretaría

Dip. Alejandro Iván Arévalo Vera

Tercera Secretaría

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Dip. Ma. Fabiola Alanís Sámano

Presidencia

Dip. Sandra María Arreola Ruiz

Integrante

Dip. J. Reyes Galindo Pedraza

Integrante

Dip. Teresita de Jesús Herrera Maldonado

Integrante

Dip. Marco Polo Aguirre Chávez

Integrante

Dip. Adriana Campos Huirache

Integrante

Dip. Grecia Jennifer Aguilar Mercado

Integrante

Dip. Brissa Ireri Arroyo Martínez

Integrante

Dip. Giulianna Bugarini Torres

Integrante

SECRETARÍA DE SERVICIOS PARLAMENTARIOS

Mtro. Fernando Chagolla Cortés

Secretario de Servicios Parlamentarios

Lic. Homero Merino García

Director General de Servicios de

Apoyo Parlamentario

Coordinador de Biblioteca, Archivo

y Asuntos Editoriales

Lic. María Guadalupe González Pérez

Jefe del Departamento de Asuntos Editoriales

La GACETA PARLAMENTARIA es una publicación elaborada por el DEPARTAMENTO DE ASUNTOS EDITORIALES. *Corrector de Estilo:* **Juan Manuel Ferreyra Cerriteño**. *Formación, Reporte y Captura de Sesiones:* Gerardo García López, Juan Arturo Martínez Ávila, María del Socorro Barrera Franco, Mónica Ivonne Sánchez Domínguez, Moises Cruz Fonseca, Nadia Montero García Rojas, Paola Orozco Rubalcava, Perla Villaseñor Cuevas, Victor Iván Reyes Mota, Itzel Arias Martínez, Alejandro Solorzano Álvarez, Alejandra Lizeth Munguía Martínez.

HONORABLE CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MICHOACÁN DE OCAMPO

SEPTUAGÉSIMA SEXTA LEGISLATURA

Segundo Año de Ejercicio

Primer Periodo Ordinario de Sesiones

PROPUESTA DE ACUERDO POR EL QUE SE EXHORTA A LOS AYUNTAMIENTOS DEL ESTADO, A LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO DEL ESTADO Y A LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR A QUE INCORPOREN, DENTRO DE SUS PROCEDIMIENTOS DE OTORGAMIENTO Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y, EN SU CASO, SANCIONEN O RETIREN LOS PERMISOS A LOS ESTABLECIMIENTOS QUE INCURRAN EN PRÁCTICAS ABUSIVAS, ENTRE OTROS, PRESENTADA POR LA DIPUTADO ABRAHAM ESPINOZA VILLA, INTEGRANTE DEL GRUPO PARLAMENTARIO DEL PARTIDO VERDE ECOLOGISTA DE MÉXICO.

Dip. Julianna Bugarini Torres,
Presidenta de la Mesa Directiva
del H. Congreso del Estado de
Michoacán de Ocampo.
Presente:

El que suscribe, el diputado Abraham Espinoza Villa, del Grupo Parlamentario del Partido Verde Ecologista de México, en ejercicio del derecho que me confiere el artículo 36 fracción II y artículo 44 fracción I de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Michoacán de Ocampo; así como los artículos 8° fracción II, art. 236 bis de la Ley Orgánica y de Procedimientos del Congreso del Estado de Michoacán de Ocampo, presenta *Proposición por el que se exhorta a los municipios del Estado de Michoacán, como también a la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Michoacán y a la Procuraduría Federal del Consumidor.*

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El respeto a los derechos de los consumidores constituye un eje fundamental para garantizar relaciones de consumo justas, equitativas y transparentes. La ley Federal de Protección al Consumidor establece con claridad la obligación de los proveedores de bienes y servicios de abstenerse de aplicar prácticas abusivas que afecten a la economía y libertad de elección de los consumidores.

Lamentablemente, en nuestro país todavía persisten prácticas abusivas que afectan directamente a la economía de las familias mexicanas. En la actualidad, se han detectado que, en diversos establecimientos comerciales, particularmente restaurantes, hoteles, bares y cafeterías, incurren en prácticas indebidas. Entre estas prácticas destacan dos situaciones muy comunes:

El cobro de comisiones adicionales por el uso de tarjetas bancarias como de forma de pago, todos hemos visto que, al pagar con tarjeta en un restaurante o establecimiento, el consumidor termina pagando un porcentaje extra bajo el argumento de que “la terminal lo cobra” sin embargo, es importante aclarar que la normativa del banco de México establece que esas comisiones deben ser absorbidas por el establecimiento que contrató el servicio y no trasladarse al consumidor en consecuencia cuando un negocio traslada ese costo al cliente, incurre en una práctica ilegal.

En segundo lugar, esta la imposición de la propina obligatoria, aunque la propina es una expresión de

gratitud hacia el servicio recibido, algunos negocios la incluyen de manera automática en la cuenta, convirtiéndose en un cargo forzoso. Esta práctica no solo vulnera la libertad de decisión del consumidor, sino que además genera un desequilibrio injusto en la relación comercial, la propina debe ser voluntaria, nunca una obligación impuesta.

Ambas prácticas, cobran comisiones por pagar con tarjeta y fijar propinas obligatorias, representan abusos que deterioran la confianza del consumidor y afectan la economía de las familias, particularmente en un contexto en el que cada peso cuenta.

Por ello, es necesario que la Procuraduría Federal del Consumidor, como autoridad encargada de vigilar el cumplimiento de los derechos de los consumidores tiene la obligación de actuar con firmeza ante estas prácticas e intensifique los operativos de verificación, sancione a quienes incurren en estas conductas indebidas y al mismo tiempo emprendan campañas de información para que la ciudadanía conozca sus derechos y denuncie estos abusos.

De igual manera resulta fundamental la coordinación con las autoridades locales, como los Ayuntamientos quienes otorgan licencias de funcionamiento y la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Michoacán, responsable de promover el cumplimiento normativo y las buenas prácticas comerciales.

De esta manera, los Ayuntamientos podrán considerar estos aspectos dentro de sus procesos de supervisión y renovación de licencias de funcionamiento, negando o retirando permisos a quienes insistan en violar los derechos del consumidor.

Por su parte, la Secretaría de Desarrollo Económico puede contribuir mediante programas de capacitación y orientación dirigidos a los empresarios y prestadores de servicios, fomentando la cultura del cumplimiento y la responsabilidad comercial.

Con este exhorto buscamos fortalecer la protección al consumidor, garantizar la equidad en las relaciones de consumo y estoy convencido de que proteger los derechos de quienes consumen es también proteger la economía familiar y la confianza en nuestras instituciones.

ACUERDO

Único. Se exhorta de manera respetuosa a los Ayuntamientos del Estado de Michoacán, a la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Michoacán y a la Procuraduría Federal del Consumidor a:

1. Los Ayuntamientos, incorporen dentro de sus procedimientos de otorgamiento y renovación de licencias de funcionamiento la verificación del cumplimiento de la Ley Federal de Protección al Consumidor, y en su caso, sancionen o retiren los permisos a los establecimientos que incurran en prácticas abusivas.
2. La Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Michoacán, promueva programas de capacitación y orientación empresarial sobre buenas prácticas comerciales y protección al consumidor, fomentando una cultura de responsabilidad y respeto en el sector económico.
3. La PROFECO, refuerce los operativos de verificación y sancione a los establecimientos que cobren comisiones por pago con tarjeta bancaria o impongan propinas obligatorias, además de realizar campañas informativas dirigidas a la ciudadanía sobre sus derechos como consumidores.

SEDE DEL PODER LEGISLATIVO. Morelia, Michoacán de Ocampo, a los días 8 del mes de octubre de 2025 dos mil veinticinco

Atentamente

Dip. Abraham Espinoza Villa



www.congresomich.gob.mx